

## Providerwechsel

### Was ist ein Providerwechsel?

Wenn Sie mit einem Domainnamen (im folgenden Domain genannt), den Sie bereits bei einem anderen Provider registriert haben, zur choin! GmbH wechseln wollen, ist ein so genannter Providerwechsel erforderlich. Grundsätzlich muss die Domain für einen Providerwechsel beim bisherigen Provider gekündigt werden.

### Wie funktioniert ein Providerwechsel zur choin! GmbH?

Über eine telefonische Bestellung oder kann ein Domainanzugsformular angefordert werden, welches Ihnen sofort per E-Mail als PDF-Dateianhang geschickt wird. Dieses Formular muss ausgefüllt und vom Domaininhaber unterschrieben an uns per Fax zurückgesendet werden. Nach Eingang des Schreibens wird der Providerwechsel durchgeführt.

Zusätzlich informieren Sie bitte Ihren bisherigen Provider, damit dieser dem später eingehenden Providerwechsel zustimmen kann. Prüfen Sie bitte auch, ob ebenfalls der dazugehörige Tarif gekündigt werden muss.

Aufgrund verschiedener Abläufe einzelner Registrierungsstellen bieten wir Sie mit uns Kontakt aufnehmen.

### Wie kann eine Domain von einem anderen Inhaber übernommen werden?

In diesem Fall schicken Sie bitte das Domainübergabeformular, welches Sie von uns erhalten, an den rechtmäßigen Inhaber der Domain, um das Formular zu unterschreiben. Außerdem müssen Sie den Inhaber bitten das Schreiben an choin! GmbH zu senden und die Domain beim bisherigen Provider zu kündigen.

### Besonderheiten bei .info-/.biz- Domainnamen

Für die Übernahme einer .info- oder .biz- Domain (in einzelnen Fällen auch bei ausländischen Domains) benötigen wir den so genannten Autorisierungs-Code. Diesen erhalten Sie von ihrem bisherigen Provider. Bitte geben Sie diesen bei der Bestellung mit an.

### Besonderheit bei .ch- Domainnamen

Nach Eingang Ihrer Bestellung informieren wir die zuständige Registrierungsstelle Switch für .ch-Domains über den gewünschten Providerwechsel zu choin! GmbH. Switch bittet danach den Inhaber der Domain per E-Mail oder Fax um Zustimmung, welche innerhalb von 10 Tagen erfolgen muss.

Auch hier erhalten Sie von uns per Post eine entsprechende Information.

## Neuregistrierung

choin! GmbH sorgt für die Registrierung der gewünschten Domainnamen bei der zugelassenen Registrierungsstelle unserer Wahl, sofern nicht technische und/oder rechtliche Gründe dies ausschließen. Dabei kann eine Registrierung nur gemäß den geltenden Richtlinien dieser Institutionen erfolgen. Die Domains sind prinzipiell in der Form <domainname>.DE, <domainname>.COM oder <domainname>.NET etc. aufgebaut, wobei <domainname> der vom Kunden wählbare Name ist.

### Wie funktioniert die Registrierung einer neuen Domain?

Nach Ihrer Anfrage erhalten Sie einen Domainantrag per E-Mail zugeschickt, welchen Sie mit den entsprechenden Daten ausfüllen müssen. Sobald Sie diesen Domainantrag ausgefüllt haben, schicken Sie das Formular bitte wieder entweder per Fax oder auf dem Postweg an choin! GmbH zurück, um Ihren Auftrag bearbeiten zu können.

Sobald choin! GmbH Ihr ausgefülltes Formular vorliegen hat, werden Ihre Daten an die zuständige Registrierungsstelle weitergeleitet. Bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Registrierung der Domain vergeht natürlich noch etwas Zeit. In der Regel ist es ein Zeitraum von 1 bis 3 Tagen.

Zuerst bekommen wir die Information von der zuständigen Registrierungsstelle, dass Ihre Domain registriert wurde. Anschließend erhalten Sie von uns die gleiche Information per E-Mail. Wenn Ihre bestellte Domain als "registriert" bestätigt wurde, können Sie Ihre Domain nutzen. Auf Kundenwunsch richten wir Ihnen einen Zugang auf unser DNS-Verwaltungstool, in dem Sie Ihre DNS-Einträge für Ihre Domain (z. B. WWW-/MX-Einträge) jederzeit aktualisieren können.

## Kündigung einer Domain

Um eine Domain zu löschen, muss der Domaininhaber eine formelle Kündigung per Fax oder auf dem Postweg schicken. Dieses Schreiben muss den Antrag auf Löschung der Domain(s) sowie die Unterschrift des Domaininhabers oder Admin-C (administrativer Vertreter des Domaininhabers) beinhalten. Geben Sie bitte an, welche Domain Sie kündigen möchten und vermerken Sie, ob die Domain per Providerwechsel zu einem anderen Provider umgezogen wird oder ob die Domain von choin! GmbH direkt gelöscht werden soll, weil Sie diese nicht mehr benötigen.

### Was ist der Unterschied zwischen einer Kündigung und einer Löschung?

Bei einer Kündigung wird die Domain an die zuständige Registrierungsstelle zurückgegeben. Diese übernimmt alle Besitz und Verwaltungsrechte. Die Eigentumsrechte bleiben weiterhin bei dem Domaininhaber bestehen.

Bei einer Löschung wird die Domain freigegeben und somit erlischt Ihr Inhaberrecht und die Domain wird zur freien Verfügung aufgegeben.

### Wie lange sind Sie an einer Domain gebunden?

Sofern nicht anders angegeben gelten Vertragslaufzeiten von jeweils 12 Monate (bei .biz- und .info-Domains jeweils 24 Monate). Die Kündigung kann jederzeit ausgesprochen werden, spätestens aber 4 Wochen zum Ende der Laufzeit. Wenn der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt wird, verlängert sich dieser um weitere 12 Monate.

## Änderungen an Domains

### Änderung des Domaininhabers

Der Inhaber der Domain soll geändert werden. Ein solcher Inhaberwechsel bedeutet, dass die Domain vom bisherigen auf einen neuen Inhaber umgeschrieben wird. Dies trifft auch dann zu, wenn z.B. eine Änderung der Firmenbezeichnung vorgenommen wird oder sich die Gesellschaftsform ändert.

Diese Änderung muss bei choin! GmbH telefonisch, E-Mail oder Fax beantragt werden. Nach der Anfrage bekommen Sie ein Formular per E-Mail zugesandt welches mit den alten und neuen Daten ausgefüllt werden muss. Das ausgefüllte Formular senden Sie wieder mit den oben genannten Möglichkeiten an choin! GmbH zurück, damit wir die gewünschten Änderungen vornehmen können.

### Änderung der Domainadressdaten

Ändert sich die Adresse des Domaininhabers, genügt die Bestätigung des Domaininhabers, eine Aktualisierung der Domainadressdaten auszuführen. Diese Änderung muss wie oben genannt geschehen, siehe Änderung des Domaininhabers.

### Domainnamen-Änderung

Ein bereits registrierter Domainname kann nicht geändert werden. Eine Domainnamen-Änderung kann nur durch die Kündigung der alten Domainregistrierung und der anschließenden Neubestellung einer Domain umgesetzt werden.

## Kontakt

choin! GmbH  
Weinheimer Str. 68  
68309 Mannheim

Tel. 06 21-72 84 85 10 00  
Fax 06 21-72 84 85 10 60  
eMail info@2me.de  
URL www.2me.de